

GLOBAL SERVICES

DE | 2024



BCON
TECHNOLOGIES

GLOBAL SERVICES

Stillstandzeiten in der Produktion sind vermeidbar. Eine regelmäßige Wartung und Pflege erhöhen die Einsatzverfügbarkeit und die Lebensdauer Ihrer 3CON-Produkte.

VERTRAG	LEISTUNGEN	ERWEITERUNGSOPTION
COMFORT	<ul style="list-style-type: none"> – Fehlersuche und Wartung via Remote-Verbindung 24/7 (24 Std., MO – SO) – Jährliche Inspektion 	<ul style="list-style-type: none"> – Online-Ticket-System (AIO) – Antwort-/Reaktionszeit innerhalb einer Stunde – 5 % Gesamtrabatt auf Ersatzteile
COMFORT PLUS	<p>Alle COMFORT Services +</p> <ul style="list-style-type: none"> – Jährliche Wartung – Vor-Ort-Verfügbarkeit innerhalb von 24 Stunden 	<ul style="list-style-type: none"> – Ersatzteil-Lagerüberwachung – 10 % Gesamtrabatt auf Ersatzteile
		<p>1 Jahr Garantieverlängerung</p> <p>3CON SMART PART MANAGEMENT Ihr Konsignationslager im 3CON Headquarter</p>

TICKETCENTER (AIO SMARTWORK)

Um Ihre Anliegen so präzise und rasch wie möglich erledigen zu können, verwenden wir das 3CON AIO Smartwork-System. Die Plattform AIO Smartwork ist ein webbasiertes, workflow-optimierendes Ticketsystem. Bei Abschluss eines Servicevertrages wird für jeden Ihrer genannten Mitarbeiter ein Zugang zu diesem Service-Managementsystem freigeschaltet.

ERSATZTEIL-SERVICE

3CON deckt sämtliche Bedürfnisse im Bereich Ersatzteile ab: Wir bieten höchste Qualität, einen umfangreichen Lagerbestand, Unterstützung bei der Identifikation von Ersatzteilen und eine weltweite, schnelle Belieferung.